

Unternehmensportrait

JURA-Kaffeespezialitäten-Vollautomaten in Deutschland

Die JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH

JURA Deutschland

Die 1931 in der Schweiz gegründete und international tätige JURA Elektroapparate AG ist ein führender Anbieter von Kaffeevollautomaten im Haushalts-Bereich. Seit 1995 fokussiert JURA Deutschland ihre Aktivitäten mit der JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH auf den Vertrieb von Kaffeespezialitäten-Vollautomaten und hat sich als Marktführer im oberen Qualitäts-Segment etabliert. 2001 wurde in Singen ein mit modernster Technologie ausgestatteter Zentralservice eingerichtet. 2002 erfolgte die Gründung der JURA Gastro Vertriebs-GmbH mit Sitz in Grainau für den Office- und Foodservice-Bereich. Mit der Einrichtung eines eigenen Kundenkommunikations-Centers am Hauptsitz in Nürnberg baute JURA 2005 ihre Service-Leistungen weiter aus. 2026 investierte JURA in den Neubau der JURA Service Deutschland GmbH in Rielasingen (Bodensee-Region), deren Service-Angebot die Premiumpositionierung unterstreicht.

Mit einem klaren Premium-Anspruch und der ausschließlichen Fokussierung auf Kaffeespezialitäten-Vollautomaten ist JURA Deutschland ein geschätzter und zuverlässiger Partner des deutschen Elektrofachhandels. JURA Deutschland führte als erstes Unternehmen der Branche ein selektives Vertriebssystem in Form einer Vertriebsbindung ein. Seither erfolgt der Verkauf über autorisierte Fachhändler und garantiert damit höchste Beratungskompetenz. Neben der JURA Service-Fabrik in Rielasingen-Worblingen existiert im Fachhandel ein deutschlandweites Netz von JURA geschulten und autorisierten Service-Stellen.

Ziele

Oberstes Ziel von JURA ist es, dass alle Produkte und Dienstleistungen stets als etwas Besonderes empfunden werden. Als Anbieter von Premium-Produkten erbringt JURA auch im Umgang mit Kunden Spitzenleistungen. Eine hohe Erreichbarkeit, schnelles Handeln durch kurze Entscheidungswege und ein Höchstmaß an Offenheit und Verlässlichkeit sind Eigenschaften, die JURA auszeichnen.

Pressekontakt

FleishmanHillard Germany GmbH
Justine Merz
Speicherstr. 57-59
60327 Frankfurt am Main

jura-presse@fleishmaneuropa.com
Tel. 069 405702-267

Kontakt

JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH
Julia Tratner
Postfach 99 01 44
90268 Nürnberg

zentrale@de.jura.com
Tel. 0911 2525-0

JURA-Markenkultur

Ein Highlight der JURA-Markenkultur ist der JURA Store im Herzen der Hamburger HafenCity. Ergänzt wird das Angebot im Süden Deutschlands durch das 2012 eröffnete Kompetenzzentrum mit JURA Store am Unternehmenssitz in Nürnberg, welches das Qualitäts- und Service-Bewusstsein von JURA unterstreicht. Hier trifft Kompetenz auf perfekten Kaffeegenuss: Endkonsumenten, Fachhändler und Kaffeegenießer erleben exzellenten Service durch qualifiziertes Fachpersonal. Das stilvoll eingerichtete Fachgeschäft bietet Gelegenheit zum Verweilen. Der eigens konzipierte *Fit for Coffee...*-Seminarbereich zur Qualifizierung von Fachhändlern sowie das Kundenkommunikations-Center sind weitere wichtige Bereiche des Kompetenzzentrums.

Serviceangebot

Mit der Service-Fabrik in Rielasingen-Worblingen betreibt JURA die weltweit größte ihrer Art und setzt damit ein bewusstes Zeichen für Qualität, Verantwortung und regionale Wertschöpfung. Die Service-Fabrik ist Teil einer klaren Nachhaltigkeitsstrategie: Reparieren anstatt wegwerfen. Jeder instandgesetzte Vollautomat spart Ressourcen, reduziert Abfall und verlängert den Produktlebenszyklus.

Diese Philosophie zeigt sich in hochspezialisierten Servicelösungen: Kunden erhalten transparente Gerätediagnosen und verbindliche Kostenangaben. Flexible Dienstleistungen – vom 2-Stunden-Service über Halbtages- und Tagesservice bis zum 24/7-Service – sowie das weltweit erste Drive-in von JURA ermöglichen kundengerechte Lösungen. Ergänzt wird das Angebot durch eine integrierte Produktwelt, in der das gesamte JURA-Sortiment von qualifiziertem Fachpersonal präsentiert wird.

Vertrieb

Die Vollautomaten von JURA werden in Deutschland über ein selektives Vertriebssystem mit Vertriebsbindungsverträgen von autorisierten Fachhändlern angeboten. In den mehrfach ausgezeichneten *Fit for Coffee...*-Erlebnis-Seminaren vermittelt JURA dem autorisierten Fachhandel unter dem Titel „Lebensgefühl Kaffee genießen und JURA erleben“ wichtiges Know-how. Das gewährleistet hohe Beratungskompetenz und einen herausragenden Servicestandard – Garanten einer beispielhaften Qualitätsvermarktung in Deutschland. Die Seminare werden auch online angeboten.

Produktportfolio

Zwei Mal jährlich präsentiert JURA ihre Produktinnovationen in den Bereichen Kaffeefullautomaten, Zubehör und Pflegeprodukte: einmal im Frühjahr während der „**HighEventProductTour**“ (HEPT), speziell für den Fachhandel, sowie einmal im Spätsommer zur **IFA** in Berlin, der führenden

Pressekontakt

FleishmanHillard Germany GmbH
Justine Merz
Speicherstr. 57-59
60327 Frankfurt am Main

jura-presse@fleishmaneuropa.com
Tel. 069 405702-267

Kontakt

JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH
Julia Tratner
Postfach 99 01 44
90268 Nürnberg

zentrale@de.jura.com
Tel. 0911 2525-0

Branchenleitmesse. Die Erfolgsformel: technische Innovationen, Premium-Service, Tradition und Leidenschaft! Immer wieder präsentiert JURA neue Superlative im Vollautomaten-Segment. Ergänzt wird das Portfolio durch Kaffee aus der hauseigenen JURA-Rösterei, der nach traditionellem Trommel-Röstverfahren schonend geröstet wird.

Das ist JURA in Deutschland: Die 1931 in der Schweiz gegründete und international tätige JURA Elektroapparate AG ist führender Anbieter von Kaffeevollautomaten im Haushalts- und Professional-Bereich. 1982 wurde die deutsche JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH gegründet. Seit 1995 fokussiert JURA Deutschland ihre Aktivitäten auf den Vertrieb von Kaffeespezialitäten-Vollautomaten und hat sich als Marktführer im oberen Qualitäts-Segment etabliert. 2002 erfolgte die Gründung der JURA Gastro Vertriebs-GmbH mit Sitz in Grainau für den Office- und Foodservice-Bereich. Mit der Einrichtung eines Kundenkommunikations-Centers am Hauptsitz in Nürnberg baute JURA 2005 ihre Service-Leistungen weiter aus. 2026 investierte JURA in den Neubau der JURA Service Deutschland GmbH in Rielasingen (Bodensee-Region), deren Service-Angebot die Premiumpositionierung unterstreicht. JURA Deutschland vertreibt ihre Produkte über speziell von JURA autorisierte Fachhandelspartner.

Mehr Informationen unter www.de.jura.com.

Pressekontakt

FleishmanHillard Germany GmbH
Justine Merz
Speicherstr. 57-59
60327 Frankfurt am Main

jura-presse@fleishmaneuropa.com
Tel. 069 405702-267

Kontakt

JURA Elektrogeräte Vertriebs-GmbH
Julia Tratner
Postfach 99 01 44
90268 Nürnberg

zentrale@de.jura.com
Tel. 0911 2525-0